

# Tiempo



## Puerta a la Competitividad

© Lic. Genaro D. Salom  
Director de Operaciones  
[gdsalom@revistainterforum.com](mailto:gdsalom@revistainterforum.com)  
[www.revistainterforum.com](http://www.revistainterforum.com)  
[www.pymesdominicanas.com](http://www.pymesdominicanas.com)  
[www.mujerdenegocios.com](http://www.mujerdenegocios.com)

**Nota: Cualquier reproducción total o parcial sin la previa autorización por escrito del autor constituye una violación de los Derechos de Propiedad Intelectual**

# Tiempo: Puerta a la Competitividad

## Introducción



El manejo correcto del tiempo es la puerta hacia la competitividad personal y empresarial. El tiempo es el más importante recurso que tenemos a nuestra disposición y el más limitado, frágil e irrecuperable. Desde una perspectiva de condiciones óptimas sólo contamos con aproximadamente 1.14 billones de segundos o un 48.25 del total, menos de la mitad. **Ver artículo relacionado en:** [www.revistainterforum.com/espanol/articulos/011203efoque\\_tiempo.html](http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/011203efoque_tiempo.html)

Es importante mencionar que la "Competitividad" es el producto directo de la productividad y la productividad es al igual el producto de la ambición personal o empresarial. La correcta administración del tiempo calculada matemáticamente es el catalítico acelerador de la competitividad, simple matemática.

Podemos afirmar que para poder alcanzar los niveles de "Competitividad" en un mundo inmerso en la apresurada evolución hacia la globalización, con un desarrollo vertiginoso de las NTIC's y múltiples acuerdos de libre comercio los países que conozcan e implementen como "cultura" modelos y métodos dirigidos a la optimización del uso del recurso Tiempo serán los más competitivos.

Históricamente los mayores logros se han alcanzado con una casi perfecta ejecución en lo que se refiere al manejo del tiempo. (Timing and Time Management)

## Algunos axiomas:

- ✦ Todo emprendimiento personal, empresarial o gubernamental tiene que obligatoriamente usar el tiempo.
- ✦ El tiempo es un intangible y por ende difícil de administrar desde una óptica objetiva.
- ✦ La incorrecta administración del recurso se refleja directamente en la incompetencia.
- ✦ La sociedad en general no entiende los conceptos relacionados con el tiempo y tiende a abusar del recurso.

## Afirmaciones:

- ✦ El tiempo es manejable y definitivamente lo podemos manipular.
- ✦ El tiempo es "Relativo".
- ✦ El tiempo, de hecho no existe, el ser humano lo cuantifica o lo mide de acuerdo a formulas matemáticas (0 – 9) no usamos matemáticas o formulas de orden "universal".
- ✦ Las sociedades y estados que usan este valioso recurso de forma adecuada gozan de altos niveles de vida consecuencia de los altos márgenes de competitividad y productividad personal, empresarial, gubernamental e intelectual.
- ✦ Al igual que la materia física el tiempo es multidimensional.

## Áreas donde el correcto manejo del tiempo es indispensable para alcanzar la competitividad personal:

- ✦ Disciplina y ordenamiento mental (Línea de pensamiento lógico y sintetizado)
- ✦ Entorno - Hábitat (Vivienda, ciudad, tránsito, etc.)
- ✦ Comunicación (Objetividad en la emisión de la comunicación con la menor cantidad de frases pasivas o ambiguas)

## Algunas áreas donde el correcto manejo del tiempo es indispensable para alcanzar la competitividad empresarial:

- ✦ **Comunicaciones empresariales:** Internas y externas con el correcto manejo de los recursos (NTIC's)
- ✦ **Entorno laboral:** Ambientación, incentivos, disciplina operacional, etc.
- ✦ Plan físico de la empresa: Ubicación de las áreas de trabajo y producción de manera accesible para los empleados y ejecutivos.
- ✦ **Administración:** Finanzas, logística, mercadeo, etc.
- ✦ **Cultura Empresarial enfocada hacia los procesos de globalización y aperturas de los mercados**
- ✦ **Cumplimiento de la "Línea Crítica":** Esta regla al deteriorarse o romperse se refleja en inmensas pérdidas de tiempo y capital.

Podemos identificar la competitividad de un país basándonos en sus estadísticas. Por esto no me refiero a los índices macroeconómicos o las estadísticas comparativas entre los diferentes países. Tenemos que observar las áreas que realmente reflejan la falta de productividad y competitividad. Las estadísticas publicadas pueden interpretarse erróneamente o ser manipuladas.



## Indicadores identificables:

- ✦ Niveles de pobreza
- ✦ Marginalidad
- ✦ Ignorancia
- ✦ Ausencia de estadísticas confiables
- ✦ Desequilibrio económico: Altos costos versus bajos salarios
- ✦ Ignorancia política por parte de la sociedad civil y los funcionarios públicos
- ✦ Desequilibrio en la importación vs. La exportación: La exportación o mas bien la demanda del los productos que debieran ser con los estándares de calidad y consistencia.
- ✦ Cultura comercial de negociaciones y alianzas en detrimento de la sociedad, no aceptable en un entorno de acelerada globalización y vertiginosos avances tecnológicos.
- ✦ Sistema de educacional
- ✦ Seguridad social
- ✦ Sistema jurídico
- ✦ Servicios básicos como la energía eléctrica, derechos del consumidor, recogida de desperdicios, servicios médicos, etc.
- ✦ Inadecuadas o no existente legislación y leyes de protección a los consumidores (Derechos del Consumidor)
- ✦ Falta de "puntualidad" social, empresarial y gubernamental

- ✚ Rechazo a la competencia nacional e internacional (Cultura que establece que la competencia debe de ser anulada opuesto a una cultura que se base en la bienvenida a la competencia)
- ✚ Fronterización (la globalización demanda la des-fronterización al igual las NTIC's y las negociaciones de libre comercio)
- ✚ Aceptación por parte de la sociedad civil en lo que se refiere a la participación ciudadana.

Estos indicadores son fácilmente identificables. Entiendo que la mayoría de ustedes los pueden al menos palpar. Cualquier gobierno se encontraría en una posición muy difícil para poder tratar de corregir los múltiples problemas al encontrarse con indicadores como los expuestos.

Las posibles **“soluciones convencionales”** para poder lograr que la una nación se desarrolle en un periodo de “tiempo” acorde con la globalización y las nuevas tecnologías la cual sufra de un **50%** de la sintomatologías mostradas, no veo posible que existan sin consecuencias grandemente adversas.

El país tiene que obligatoriamente **“dar un salto en el tiempo”** y eliminar una etapa larga de desarrollo evolutivo porque, mirándolo fríamente, hay que manipular el “tiempo” para realizar la labor.

Por ejemplo la RD puede y esta en capacidad de pasar a ser una sociedad consumidora y manejada por la información en un breve periodo de tiempo, el prelude de una “Tecnocracia”. Este logro, aunque les parezca ilógico o irracional, ahorraría un mínimo de aproximadamente 12 – 20 años en comparación con quizás 4 – 6 años. Esto significaría una substancial reducción en lo que pudiésemos considerar desperdicios del recurso “tiempo” y el ser ciertamente “Competitivitos”.

Usted más que yo conocen su país sus ventajas, desventajas y problemáticas. No es mi lugar el indicarles como manejarse. Lo que si puedo compartir para la reflexión de todos los presentes es que:

- ✚ Primero se requiere la admisión de las problemáticas mencionadas.
- ✚ Segundo, que la sociedad civil, el sector empresarial y el estado junto a los calificados economistas y organizaciones nacionales (ONG's) se integren en un solo objetivo. Este siendo buscar la formula para que la RD en un corto plazo de tiempo pueda ser el país más “Competitivo” del Caribe por no decir Latinoamérica.

Personalmente creo que para poder dar el importante salto en el tiempo pudiésemos ponderar algunas de esas propuestas:

### **El Estado:**

- ✚ Más que una reforma constitucional, la cual creo necesaria, el presupuesto del Estado debe dar un vuelco. Los fondos públicos deben de redirigirse al las siguientes prioridades obviando otras áreas temporariamente:
  - Educación y difusión masiva a la ciudadanía en lo que se refiere a la “Educación en Valores” y los deberes y derechos de una democracia.



- Modernización del Sistema Educacional a los estándares internacionales.
- El establecimiento y subsidio a toda la población de los servicios básicos, todos los servicios.
- La descentralización de los poderes del estado
- Seguridad social
- La creación e implementación de incentivos a las MIPYMES como prestamos a baja tasa de interés, tasas impositivas acorde con el tamaño de la empresa, permisos y licencias accesibles a bajo o no costo, con el objetivo de establecer estadísticas confiables, ingresos por impuestos justos, logrando así el fortalecimiento de las MIPYMES.
- La creación y/o implementación de leyes anti-monopolios.
- La creación de canales de e-información y de e-government
- Apertura a los mercados y a la competencia.
- La implementación de la "Ley y el Orden" sin la violentación de los derechos humanos.

Obviamente para este logro se obviaría lo que ahora se prioriza como obras publicas, mantenimiento a las vías de transito, entre otras áreas del presupuesto nacional. Este deajo, no implica el abandono indefinido de estos acápite. En la medida en que se implanten estas mejoras los fondos públicos serán mayores así como la capacidad del Estado de identificar y presupuestar con confiables estadísticas sin desperdicios de "tiempo" o fondos. Por cuanto, lo obviado se reconquista rápidamente con una sociedad y un Estado educado y Productivo. **COMPETITIVIDAD**

### El Sector Empresarial:



Dado a las deficiencias mencionadas se deben de identificar de 2 – 5 productos y/o servicios los cuales con la ayuda del Estado, instancias internacionales y la integración de las grandes empresas nacionales con la cooperación de las MIPYMES logren los estándares de calidad, costos y productividad que permitan la competitividad exitosa en los mercados globales, creando así, un **"cluster"** o bloque con alta demanda internacional.

Simultáneamente, el resto de las empresas no envueltas deben de incrementar la importación. Esta medida se reflejaría en beneficios para los consumidores y mejoras en los estándares de vida. "Tiempo de Calidad"....ausencia de "Estrés"

El concepto es el abandonar lo que no es de carácter competitivo y abrazarse solamente a los productos y servicios que si pueden ser competitivos en los mercados globales. Esto nos daría un equilibrio en la importación - exportación y nos conllevaría rápidamente a una sociedad consumidora.

### La Sociedad Civil:

Es imperativo la "Participación Ciudadana" y que dicha este sincronizada con el sector gubernamental y empresarial. Si la ejecución es casi "Perfecta" la sociedad pasaría a ser una sociedad manejada por la información en un corto plazo de tiempo. El pueblo gozara del necesario equilibrio económico equitativo.



Estoy plenamente conciente de los retos que enfrenta la RD al igual que otros países en el hemisferio. Pero al igual me siento plenamente seguro que con esfuerzo y sacrificio por parte de todos nosotros lo lograremos, pues no hay alternativas. De hecho, ya estamos caminando hacia la meta. Y, la meta es: **“El Manejo del Tiempo como Puerta Abierta a la Competitividad”**

## **Tiempo: Puerta a la Competitividad**

### **Lecturas Recomendadas**

**Revista INTER-FORUM** [www.revistainterforum.com](http://www.revistainterforum.com)

Tiempo de Calidad: El más valioso Recurso es Intangible

[http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/011203efoque\\_tiempo.html](http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/011203efoque_tiempo.html)

Importancia del ALCA para los trabajadores y empresarios latinoamericanos

[http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/012503efoque\\_alca\\_entrev.htm](http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/012503efoque_alca_entrev.htm)

Quito: En el Camino al ALCA

[http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/110302efoque\\_quito\\_alca.html](http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/110302efoque_quito_alca.html)

La Atención al Cliente: El éxito o el fracaso

[http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/090202com\\_cliente\\_gds.html](http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/090202com_cliente_gds.html)

El camino hacia la competitividad

<http://www.revistainterforum.com/espanol/editoriales/092302editorial.html>

Manejo del tiempo: Compilación

[http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/081902negocios\\_tiempo.html](http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/081902negocios_tiempo.html)

Incentivos laborales: Compromiso empresarial: Las siete reglas básicas

<http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/040102negocios.html>

Continuidad y Línea Crítica: Importancia en la gestión

<http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/031002negocios1.html>

La Motivación: Conceptos y su aplicación

<http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/022502negocios2.html>

Las Microempresas, las PYMES y Latinoamérica

<http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/020302artprin3.html>

**Más Artículos en REVISTA INTER-FORUM**

[http://www.revistainterforum.com/espanol/archivos/index\\_enfoque\\_latinoamerica.html](http://www.revistainterforum.com/espanol/archivos/index_enfoque_latinoamerica.html)

**PymesDominicanas.Com** <http://www.pymesdominicanas.com>

Inmunidad y Responsabilidad Social Corporativa

[http://www.pymesdominicanas.com/articulos/enfo\\_latinoamerica\\_inmunidad.htm](http://www.pymesdominicanas.com/articulos/enfo_latinoamerica_inmunidad.htm)

Importancia de la mujer en la PYME: equilibrio e incidencia socio-económica

[http://www.pymesdominicanas.com/articulos/enfo\\_mujer\\_pyme.htm](http://www.pymesdominicanas.com/articulos/enfo_mujer_pyme.htm)

De la no existencia a la existencia: El caso de las PYMES

[http://www.pymesdominicanas.com/articulos/enfo\\_latinoamerica\\_pymes.htm](http://www.pymesdominicanas.com/articulos/enfo_latinoamerica_pymes.htm)

**Más Artículos en PymesDominicanas.Com**

[http://www.pymesdominicanas.com/articulos/index\\_articulos.htm](http://www.pymesdominicanas.com/articulos/index_articulos.htm)