



APLICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO:
COMPRAS GUBERNAMENTALES Y GOBIERNO ELECTRÓNICO
DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LOS PROGRAMAS

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS
AGENCIA INTERAMERICANA PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO

Washington DC

1 de Julio del 2002

APLICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS PARA EL DESARROLLO
COMPRAS GUBERNAMENTALES Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

ÍNDICE

	Pág.
I. <u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>2</u>
II. <u>PROGRAMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES</u>	<u>3</u>
III. <u>PROGRAMA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</u>	<u>6</u>
IV. <u>CARACTERÍSTICAS COMUNES DE LOS PROGRAMAS</u>	<u>10</u>

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

Los Planes de Acción de la AICD han estipulado como un objetivo principal de la Agencia la configuración de nuevos mecanismos de programación y financiamiento para la cooperación técnica, sobre la base de la aplicación de mejores prácticas existentes perfeccionadas en los países de las Américas y otras regiones del mundo. Además de movilizar las prácticas y capacidades institucionales del sector público, los nuevos mecanismos buscan también facilitar la participación del sector privado y la sociedad civil en los esfuerzos de cooperación interamericana. El desarrollo de estos nuevos mecanismos es posible gracias a una donación de la Misión de los Estados Unidos ante la OEA.

1.2 Objetivos fundamentales

Apoyar a los gobiernos del Hemisferio en sus esfuerzos por:

- Aumentar la eficacia, eficiencia y transparencia en las operaciones del sector público para frenar la corrupción, fortalecer la gobernabilidad democrática y fomentar el crecimiento económico.
- Modernizar los servicios sociales para reducir la pobreza.

1.3 Estrategias

- a) Concluir la estructuración de programas de cooperación técnica y capacitación en respaldo a la aplicación de mejores prácticas en el sector público de los países del Hemisferio, prestando inicialmente especial atención a:
 - Las compras gubernamentales
 - El gobierno electrónico
 - El desarrollo municipal
 - La salud y seguridad en el trabajo
- b) Ampliar el cofinanciamiento para apoyar a los gobiernos nacionales, estatales y municipales en la identificación de mejores prácticas, el establecimiento de acuerdos de cooperación y la preparación de proyectos para la aplicación de mejores prácticas.
- c) Movilizar el cofinanciamiento mediante donaciones y préstamos en condiciones favorables de los Estados Miembros y los Estados Observadores, las instituciones financieras internacionales y fundaciones, para ejecutar proyectos demostrativos para ayudar a las economías más pequeñas y menos desarrolladas y para concluir la estructuración de programas para la aplicación de mejores prácticas.
- d) Incrementar el apoyo mutuo entre proyectos de mejores prácticas, otras iniciativas de la AICD, proyectos del FEMCIDI, becas y actividades de fondos específicos, sobre todo en la preparación de programas subregionales.

II. PROGRAMA DE COMPRAS GUBERNAMENTALES

2.1 Antecedentes

Las prácticas modernas de compras gubernamentales hacen un uso extensivo de las tecnologías de la información más reciente para aumentar la eficacia y eficiencia de las operaciones de compra y descansan en Internet para alcanzar la transparencia y aumentar la competencia entre los proveedores. El uso de Internet también apoya la modernización de los aspectos internacionales de las compras gubernamentales.

En muchas regiones del mundo, la modernización de las compras gubernamentales mediante el uso de herramientas de gobierno electrónico ha generado ahorros por una cantidad que oscila entre el 10 y el 30 por ciento del costo total de las mercancías, los servicios y las obras públicas para gobiernos nacionales, estatales y municipales. Para una economía de América Latina y el Caribe de mediano tamaño que compra entre US\$ 1 y 5 mil millones anuales, esto representa un ahorro mínimo de US\$ 100 millones que podrían emplearse en la implementación de programas sociales y otras iniciativas de desarrollo muy necesarias.

Las prácticas de compras gubernamentales que hacen un uso extensivo de Internet, han demostrado ser eficaces para aumentar la transparencia y reducir la corrupción desde las primeras etapas del establecimiento de las mismas. El uso de Internet también facilita la participación de todo tipo de empresas en las compras del sector público, en particular las pequeñas empresas ubicadas en zonas remotas, al tiempo que contribuye a fortalecer a los gobiernos locales.

En países como el Brasil, Chile y México, las compras del sector público por medio electrónico contribuyen actualmente a reducir los costos, aumentar las oportunidades de desarrollo empresarial y fortalecer la gobernabilidad democrática.

Las lecciones aprendidas en las Américas y otras regiones del mundo recomiendan que los gobiernos consideren la posibilidad de hacer el mayor uso posible de mejores prácticas y capacidades ya probadas para las compras gubernamentales en línea con el fin de acelerar la obtención de beneficios y reducir los riesgos políticos, técnicos y financieros inherentes al proceso de cambio.

Esas lecciones subrayan igualmente que la decisión de adaptar y aplicar una mejor práctica probada ya existente o crear una serie nueva de soluciones debe ser siempre responsabilidad de quienes son responsables de la toma de decisiones y la formulación de políticas en el país que ha de usar dichas prácticas, bajo la orientación de los objetivos generales de desarrollo y modernización del gobierno.

2.2 Objetivos

El Programa de Compras Gubernamentales tiene por objeto apoyar los esfuerzos de los gobiernos del Hemisferio dirigidos a:

- a) Aumentar la eficacia, eficiencia y transparencia de las operaciones de compras gubernamentales como parte de los esfuerzos de los Estados Miembros por

reformar y modernizar el Estado para reducir la corrupción, fortalecer la gobernabilidad democrática y fomentar el crecimiento económico y el desarrollo.

- b) Fomentar y facilitar la participación de la pequeña empresa en las compras del sector público y en otras formas de comercio electrónico, con miras a aumentar el empleo y reducir la pobreza.
- c) Descentralizar el gobierno y fortalecer los gobiernos provinciales y municipales para prestar un mejor servicio a las comunidades locales y facilitar el desarrollo de las empresas locales.

2.3 Actividades

El programa que se está preparando procura brindar apoyo a los gobiernos en las siguientes tareas:

- a) Identificar oportunidades para la acción, lecciones aprendidas y mejores prácticas en compras gubernamentales por medios electrónicos;
- b) Desarrollar programas de cooperación técnica y capacitación con instituciones de mejores prácticas;
- c) Establecer acuerdos institucionales para desarrollar proyectos de aplicación de mejores prácticas seleccionadas por el país usuario;
- d) Asegurar cofinanciamiento mediante donaciones y préstamos con el objeto de preparar e implementar proyectos en un esfuerzo conjunto de instituciones públicas y privadas;
- e) Implementar proyectos para aplicar mejores prácticas.

En los últimos doce meses el programa ha concluido las siguientes actividades:

- Se firmaron acuerdos con COMPRANET/SECODAM de México para apoyar a otros países en el establecimiento de prácticas modernas para las compras gubernamentales. La AICD también inició negociaciones con Comprasnet del Brasil, DAE de Chile y la región occidental de Australia para establecer acuerdos similares. El programa implica un apoyo integral, coherente y sostenido a los aspectos institucionales, operativos, legales, financieros, tecnológicos y de desarrollo profesional.
- Se organizaron seminarios en instituciones de mejores prácticas de México (COMPRANET/SECODAM) y Chile (DAE) para ejecutivos del Perú, la República Dominicana y la Comunidad Andina, con el apoyo del BID y el PNUD. La AICD organizó también una misión conjunta con la *American Bar Association* para apoyar al gobierno del Paraguay en el perfeccionamiento de un proyecto de ley sobre compras del sector público.
- Se concluyó un acuerdo con COMPRANET/SECODAM para crear un proyecto en apoyo a CONSUCODE, el organismo nacional de compras gubernamentales del Perú, para establecer prácticas similares a aquellas perfeccionadas por SECODAM en México, en especial aquellas que rigen las licitaciones y contratos de gran tamaño. La AICD también está colaborando con el gobierno del Perú en la identificación de mejores prácticas y el establecimiento de acuerdos técnicos y

financieros para un proyecto que permitiría modernizar las compras públicas de menor cuantía.

- Se prepararon propuestas para el cofinanciamiento de la preparación y ejecución de proyectos demostrativos para la modernización de las prácticas de compras de los gobiernos nacionales, estatales y municipales, los cuales serán presentados ante el BID, el BM, la CAF, el BIECA, el CDB e instituciones donantes.
- Se elaboraron propuestas para el cofinanciamiento de programas subregionales dirigidos a facilitar la identificación de oportunidades de acción, lecciones aprendidas y mejores prácticas pertinentes para las diversas regiones.

2.4 Plan de Trabajo para 2002

Durante 2002, el programa tiene previsto cumplir las siguientes actividades:

- Identificar y establecer vínculos de trabajo con nuevos usuarios potenciales, instituciones de mejores prácticas, centros de excelencia y expertos internacionales. La AICD está trabajando en diversas etapas del desarrollo de acuerdos con Chile, Brasil, Australia Occidental y con el Estado de Maryland y el Condado de Montgomery en los Estados Unidos, en su calidad de entidades de mejores prácticas, con el fin de preparar programas de apoyo a otros gobiernos para establecer prácticas similares de compras públicas en línea.
- Identificar potenciales países usuarios. La AICD está celebrando consultas con los gobiernos nacionales de El Salvador, Nicaragua, Honduras, Guatemala, Ecuador, Bolivia, Barbados, Jamaica, Trinidad y Tobago y Venezuela, así como con gobiernos municipales de países de Centroamérica y la Región Andina para identificar oportunidades de acción, evaluar la viabilidad de adaptar y aplicar mejores prácticas ya disponibles y llegar a acuerdos para instituir proyectos para aplicar dichas prácticas.
- Completar perfiles de proyectos, procurar financiamiento y organizar la ejecución de proyectos. CONSUCODE, SECODAM y la AICD ya han preparado un proyecto para aplicar en el Perú las mejores prácticas desarrolladas en México por COMPRANET/SECODAM y continuará perfeccionando el proyecto con las instituciones financieras correspondientes.
- Obtener cofinanciamiento para apoyar la preparación de proyectos para la aplicación de mejores prácticas. Apoyar la movilización de financiamiento público y privado para proyectos de modernización de las prácticas de compras públicas en el ámbito nacional, estatal y municipal. Buscar cofinanciamiento con donaciones y préstamos en condiciones favorables en apoyo a la implementación de proyectos demostrativos en las economías más pequeñas.
- Continuar apoyando a CONSUCODE del Perú para obtener cofinanciamiento mediante donaciones y préstamos en condiciones favorables para proyectos de compras gubernamentales en línea.

III. PROGRAMA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

3.1 Antecedentes

La AICD-OEA ha iniciado su Programa de Gobierno Electrónico para apoyar a los responsables de la formulación de políticas y toma de decisiones en sus esfuerzos por mejorar las operaciones y los servicios de gobierno, así como la interacción entre el gobierno y sus ciudadanos, mediante la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación¹.

Los gobiernos progresistas de América Latina y el Caribe (ALC) están recurriendo a la aplicación de herramientas de gobierno electrónico para modernizar el Estado, mejorar los servicios, aumentar la transparencia y reducir la corrupción. Muchos líderes gubernamentales de ALC han manifestado que necesitan apoyo para identificar oportunidades de acción y aplicar mejores prácticas en esta área nueva y dinámica. También han indicado que quisieran movilizar recursos técnicos y financieros tanto del sector público como del sector privado para apoyar estos esfuerzos.

Además de las compras del sector público, los países de la región también han realizado importantes incursiones en la modernización de sus operaciones de impuestos, registros, licencias y permisos. Junto con la reducción de costos y el aumento de los ingresos para los gobiernos nacionales, estatales y municipales, estas aplicaciones de las herramientas de gobierno electrónico están ayudando a crear pequeñas empresas, capital social y mejores condiciones de vida y oportunidades para los pobres.

Al poner en línea casi todos los procedimientos relativos a la creación y el desarrollo de empresas, el programa ayuda a impulsar la actividad económica y el empleo. La simplificación de los procesos y la promoción de la transparencia facilitan las actividades empresariales, las inversiones y la generación de puestos de trabajo.

Una lección fundamental aprendida en el desarrollo del gobierno electrónico en varias regiones del mundo es que el gobierno electrónico no reside en la informatización de las operaciones existentes. Se trata de reinventar el gobierno. En consecuencia, el compromiso político es de primordial importancia en la implementación de cualquier proyecto de gobierno electrónico. En este proceso, los aspectos institucionales, jurídicos, operativos, financieros y de recursos humanos son tan importantes como los aspectos tecnológicos.

Otras lecciones claves aprendidas en el desarrollo del gobierno electrónico son: los participantes deben concentrarse en los usuarios finales; se debe empezar con proyectos a pequeña escala, demostrar que pueden aportar un valor verdadero para luego ampliarlos rápidamente sin complicarlos. Los responsables de esta tarea no deben perder de vista los esfuerzos generales de modernización del Estado y de desarrollo nacional y deben continuar repitiendo este enfoque en las etapas subsiguientes de desarrollo del gobierno electrónico.

¹ “El gobierno electrónico es el uso de las TIC para promover un gobierno más eficiente y eficaz, mejorar el acceso a los servicios públicos, permitir un mayor acceso del público a la información y lograr que el gobierno rinda cuentas ante sus ciudadanos”, “Roadmap for E-Government in the developing world”, abril de 2002, Consejo del Pacífico sobre Política Internacional, Grupo de Trabajo sobre Gobierno Electrónico en el Mundo en Desarrollo.

Otra lección fundamental aprendida es que los gobiernos deben valerse de mejores prácticas existentes en la medida en que ello resulte viable. Este enfoque es el punto central del Programa de Gobierno Electrónico de la AICD-OEA y aporta un gran valor como una de las bases de la metodología del programa².

3.2 Objetivos

El Programa de Gobierno Electrónico de la AICD-OEA tiene por objeto servir de catalizador de las iniciativas de gobierno electrónico y brindar a los gobiernos un apoyo integral en cada una de las etapas del proceso de implementación del gobierno electrónico. El Programa de Gobierno Electrónico de la AICD-OEA se basa en la acción y el trabajo en equipo, tanto con el usuario como con el gobierno de mejores prácticas. Los objetivos fundamentales del Programa de Gobierno Electrónico son:

- Apoyar a los gobiernos de América Latina y el Caribe en la puesta en marcha de procesos de modernización del gobierno que contribuyan a hacerlos más eficientes, transparentes y responsables.
- Facilitar la implementación de proyectos de gobierno electrónico en ALC poniendo la experiencia adquirida en las mejores prácticas a disposición de posibles gobiernos usuarios.
- Colaborar con los gobiernos de ALC en la identificación de fuentes de financiamiento para proyectos de gobierno electrónico, incluidas las donaciones, préstamos y la facilitación de alianzas entre los sectores público y privado.

La aplicación de mejores prácticas en el desarrollo del gobierno electrónico es un enfoque innovador dirigido tanto a acelerar el proceso de modernización mediante el uso eficiente de los escasos recursos públicos como a mitigar los riesgos inherentes a proyectos de TI desarrollados a partir de cero mediante el uso de soluciones comprobadas que se han aplicado con el apoyo de gobiernos expertos.

3.3 Actividades

El año pasado, el Programa de Gobierno Electrónico llevó a cabo las siguientes actividades:

- Un examen de las estrategias adoptadas por gobiernos electrónicos pioneros en ALC y otras regiones del mundo completado en el 2002, el cual indica que aquellas áreas que han tenido una fuerte repercusión en cuanto a la reducción de costos, mejora de la recaudación y desarrollo económico son candidatas ideales para la modernización a través de la incorporación de tecnologías de la información y comunicación.

² La aplicación de mejores prácticas a la hora de ejecutar el plan de gobierno electrónico es ampliamente recomendado por reconocidos expertos e instituciones, entre las que cabría destacar el Harvard Policy Group de la John F. Kennedy School of Government y el Grupo de Trabajo sobre Gobierno Electrónico del Consejo del Pacífico sobre Relaciones Exteriores.

- Patrocinó seminarios de estrategias de gobierno electrónico y compras gubernamentales conjuntamente con CONSUMODE y la Cámara de Comercio de Lima en el Perú, con el Ministerio de Planificación y el sector privado en el Brasil y con los ministerios del arco económico, el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) y el sector privado en Venezuela.
- Organizó y participó en un conjunto de reuniones especializadas en los Estados Unidos, América Latina y el Caribe para identificar lecciones aprendidas y mejores prácticas y consultar con ejecutivos de gobiernos de ALC sobre los enfoques que éstos favorecen en materia de desarrollo del gobierno electrónico. Estas preferencias se acercan mucho a aquellas de los países más avanzados en el ámbito del gobierno electrónico. Por consiguiente, el Programa de Gobierno Electrónico de la AICD está concentrando sus esfuerzos inicialmente en las siguientes áreas, además de las compras gubernamentales por medios electrónicos:
 - Impuestos
 - Licencias
 - Permisos
 - Registros
- La AICD-OEA ha determinado que es necesario apoyar los esfuerzos de desarrollo del gobierno electrónico tanto en el ámbito nacional como en el plano subnacional de gobierno. A medida que la descentralización del gobierno gana terreno en América Latina y el Caribe, los gobiernos regionales y municipales enfrentan la necesidad creciente de reducir costos, facilitar la recaudación de impuestos, mejorar sus servicios sociales y promover la actividad comercial, áreas todas en las que la aplicación de las herramientas de gobierno electrónico puede constituir un aporte importante³.
- El Programa de Gobierno Electrónico de la AICD-OEA ya ha identificado mejores prácticas nacionales, provinciales y municipales en las áreas indicadas en Argentina, Brasil, Canadá, Chile, México, Estados Unidos, Australia, España e Irlanda.

3.4 Plan de Trabajo para 2002

- Inicialmente, la AICD-OEA está concentrando su Programa de Gobierno Electrónico en apoyar a los gobiernos de América Central y el Caribe. La AICD está realizando consultas con El Salvador, Nicaragua y Honduras en Centroamérica, así como con Jamaica, Barbados y Trinidad y Tobago en el Caribe. Además, la AICD-OEA está celebrando consultas con otros países que han expresado un interés particular en este tipo de trabajo, como es el caso de Bolivia, Ecuador y Venezuela.

³ Los gobiernos del Brasil y Chile han manifestado públicamente los grandes rendimientos que sus inversiones en TI están generando para los gobiernos y sus ciudadanos por igual. Los más de 12 millones de formularios que el gobierno federal brasileño recibe en línea o el casi un millón de declaraciones que hacen los chilenos en línea implican grandes ahorros para las arcas públicas, pero más importante aún resulta la eficiencia y el ahorro de recursos para las economías de ambos países.

- En la región de ALC, se están llevando a cabo negociaciones con los gobiernos del Brasil, Chile y México con el objetivo de transformar sus experiencias en la recaudación de impuestos y procedimientos en línea en casos de referencia para el gobierno electrónico y programas de cooperación. También se han establecido contactos con los gobiernos de Canadá, Reino Unido, Australia, Irlanda y España. En lo que atañe los niveles subnacionales de gobierno, la AICD ha iniciado conversaciones con New Brunswick (Canadá), Australia, Maryland (Estados Unidos), Cataluña (España), el condado de Montgomery (Estados Unidos) y Sao Paulo (Brasil)

IV. CARACTERÍSTICAS COMUNES DE LOS PROGRAMAS

Metas

El objetivo de ambos programas es promover la aplicación de mejores prácticas ya probadas para aumentar la eficiencia y la transparencia, evitar la corrupción y acelerar el desarrollo institucional en el gobierno, facilitando y apoyando la cooperación técnica y los programas de capacitación entre los gobiernos.

El concepto central presente en los programas consiste en facilitar a los gobiernos del hemisferio el acceso a diversas mejores prácticas en el campo de las compras públicas y el gobierno electrónico que han sido ya probadas y que en la actualidad están siendo aplicadas con éxito en países con necesidades, recursos y circunstancias similares, así como en hacer llegar dichas prácticas con prontitud y a bajo costo en respuesta a las decisiones y solicitudes específicas de los Estados miembros de la OEA.

Objetivos específicos

- Aumentar la conciencia sobre mejores prácticas en el campo del gobierno electrónico y las compras públicas.
- Facilitar el intercambio de información y de lecciones aprendidas sobre mejores prácticas.
- Desarrollar programas de cooperación técnica y capacitación en estas áreas.
- Brindar apoyo técnico para la preparación y ejecución de proyectos.
- Buscar recursos financieros para el programa y apoyar los esfuerzos de los países que procuran financiamiento.

Definición de los componentes del programa

- Gobiernos e instituciones usuarias potenciales son aquellos comprometidos firmemente con la modernización de sus operaciones.
- Gobiernos e instituciones de mejores prácticas son aquellos que han estado aplicando mejores prácticas internacionalmente reconocidas durante al menos un año y que están dispuestos a compartir sus experiencias y brindar cooperación técnica y capacitación a otros gobiernos.
- Mejores Prácticas en gobierno electrónico y compras gubernamentales son aquellas prácticas reconocidas internacionalmente como tales y consideradas por los usuarios potenciales como pertinentes, apropiadas, adaptables y sostenibles a la luz de sus necesidades, recursos y circunstancias.
- Programas de cooperación técnica y capacitación son programas desarrollados conjuntamente por la AICD y los gobiernos e instituciones de mejores prácticas a fin de apoyar a otros gobiernos en todos los aspectos del proceso de modernización, incluidos los aspectos estratégicos, institucionales, operativos, jurídicos, financieros, tecnológicos y de desarrollo de recursos humanos.
- Proyectos de cooperación técnica y capacitación son proyectos específicos para apoyar a un país usuario en el establecimiento de una mejor práctica. Estos proyectos cuentan con el apoyo y la facilitación de la AICD como una iniciativa conjunta del gobierno e institución usuaria y el gobierno y la institución de mejores prácticas que aquellos seleccionen. Estos proyectos pueden implicar la participación del sector privado a solicitud de los gobiernos participantes.

- Paquetes financieros para la preparación y ejecución de los proyectos son fondos integrados por los países usuarios con el apoyo de la AICD y que pueden incluir los recursos propios de los países, donaciones, cofinanciamiento y préstamos de instituciones nacionales o internacionales del sector público. A solicitud del gobierno usuario, el paquete financiero puede incluir además donaciones, cofinanciamiento e inversiones del sector privado.
- Equipos de desarrollo de programas incluyen a los gerentes y el personal técnico seleccionado por el gobierno o la institución usuaria, el gobierno y la institución de mejores prácticas y el personal y los consultores internacionales de la AICD. A solicitud de los gobiernos participantes, los equipos pueden incluir además a proveedores del sector privado, así como a asociaciones empresariales y organizaciones de la sociedad civil del país usuario.

Pasos para la ejecución del programa y resultados obtenidos

Los programas buscan suministrar a los gobiernos productos específicos que faciliten todos los pasos de la aplicación de mejores prácticas, desde la evaluación de oportunidades hasta la ejecución de los proyectos. Ello incluye:

- Perfiles de Mejores prácticas. En consulta con los centros de excelencia, instituciones de mejores prácticas y organizaciones internacionales, la AICD prepara y actualiza perfiles de mejores prácticas. El resultado es la definición de perfiles que brinden a los gobiernos una información completa, actualizada e independiente sobre mejores prácticas potencialmente aplicables.
- Evaluación de oportunidades para la acción. El personal de la AICD y expertos internacionales consultan con miembros claves de los gobiernos a cargo de la formulación de políticas y la toma de decisiones sobre sus necesidades, recursos y circunstancias. El resultado es un panorama general de los posibles cursos de acción y una evaluación básica de la viabilidad política, institucional, financiera, técnica y económica de la implementación de mejores prácticas existentes.
- Estrategias de gobierno electrónico y modernización de las compras gubernamentales. El gobierno anfitrión y la AICD organizan talleres nacionales de estrategia. El resultado es un examen en profundidad de las lecciones aprendidas en el desarrollo de prácticas modernas para las compras del sector público y gobierno electrónico en varias regiones del mundo y de su pertinencia para los gobiernos nacionales y locales.
- Programas subregionales de gobierno electrónico y compras gubernamentales. Los gobiernos nacionales, instituciones subregionales y la AICD organizan talleres subregionales que brinden a los ejecutivos de potenciales países usuarios la oportunidad de interactuar entre ellos y con expertos reconocidos en materia de gobierno electrónico y compras gubernamentales. El resultado es la identificación y organización de iniciativas para el intercambio de información, apoyo mutuo y la ejecución en conjunto de proyectos subregionales.
- Estudios in-situ sobre mejores prácticas. La AICD organiza talleres en las instituciones de mejores prácticas seleccionadas por los potenciales gobiernos usuarios para examinar todos los aspectos del desarrollo y la operación de sus prácticas. El resultado es que los gobiernos interesados adquieren conocimientos y establecen contactos personales con personal familiarizado con lo que se está haciendo, cómo se está haciendo, el proceso por el cual se establecieron las mejores prácticas y la participación del sector privado y la sociedad civil en cada una de las etapas de desarrollo y operación de mejores prácticas, entre otros aspectos.
- Diseño de programas de cooperación técnica y capacitación. Las potenciales instituciones usuarias consultan con las instituciones de mejores prácticas y el

personal y los consultores de la AICD para identificar los requisitos específicos de los programas de cooperación técnica y capacitación. Los talleres de estudio en las instituciones de mejores prácticas implican la participación de 2 a 4 gobiernos interesados para facilitar los intercambios entre ellos, aumentar la retroinformación para el diseño de programas y reducir la carga organizativa sobre las instituciones de mejores prácticas. El resultado son programas de cooperación técnica y capacitación diseñados en función de las necesidades, los recursos y las circunstancias de los potenciales países usuarios que presten apoyo a los aspectos institucionales, jurídicos, operativos, financieros y tecnológicos del proceso de modernización.

- Plan de desarrollo de los proyectos. Cuando un gobierno solicite apoyo para aplicar una mejor práctica existente, la AICD preparará y ayudará a negociar un acuerdo tripartito para desarrollar un proyecto con la institución de mejores prácticas correspondiente y la AICD. Con este propósito, la AICD ya ha perfeccionado, probado y puesto en práctica un acuerdo modelo. El resultado es un acuerdo para la implementación de un plan que defina los pasos, los resultados y las instituciones responsables en el proceso de desarrollo del proyecto de aplicación de mejores prácticas.
- Preparación del proyecto. La AICD coopera con la institución usuario y la institución de mejores prácticas en la integración de los componentes técnicos de un proyecto. El resultado es un proyecto para adaptar y aplicar las mejores prácticas seleccionadas por el país usuario, incluidas las soluciones estratégicas, operativas, legales, institucionales, tecnológicas y de desarrollo de recursos humanos.
- Financiamiento del proyecto. La AICD colabora con la institución usuario, los donantes y las instituciones financieras en la identificación de fuentes de financiamiento en el sector público y en la preparación de documentos y presentaciones de apoyo para solicitar fondos. A solicitud del gobierno usuario, la AICD también consulta con donantes, instituciones financieras e inversionistas del sector privado. El resultado es el paquete de financiamiento para el proyecto.
- Implementación del proyecto. A solicitud del gobierno usuario, la AICD establecerá una unidad de administración de proyectos en el país, fomentará y facilitará el flujo de recursos técnicos y financieros y apoyará a la institución usuaria y la institución de mejores prácticas en la implementación de las distintas etapas del proyecto. El resultado esperado es un proyecto bien ejecutado que maximiza el desarrollo institucional del gobierno usuario.
- Movilización de cofinanciamiento. La AICD realiza consultas periódicamente con posibles coauspiciadores de los programas de gobierno electrónico y compras del sector público, prepara propuestas para el cofinanciamiento y hace presentaciones ante instituciones de los sectores público y privado. El resultado es la movilización de recursos adicionales en apoyo a la modernización de los gobiernos en los Estados Miembros de la OEA.

Ventajas comparativas de la AICD

La AICD cuenta con ventajas comparativas únicas para apoyar a los Estados Miembros de la OEA en la identificación y aplicación de mejores prácticas en materia de gobierno electrónico y compras del sector público dado que tiene:

- Acceso a altos funcionarios gubernamentales en todo el Hemisferio y en todos los poderes de gobierno
- Más de treinta años de experiencia con programas de cooperación técnica y capacitación

- Oficinas nacionales de la OEA en casi todos los países
- Acceso a instituciones de mejores prácticas en todo el mundo
- Sistemas de información de alcance hemisférico
- Experiencia coordinando programas regionales, multisectoriales, transfronterizos e interregionales
- Capacidad e instrumentos para sumar la participación del sector privado, el sector público y la sociedad civil
- Experiencia en el establecimiento de acuerdos de cooperación solidaria con instituciones financieras multilaterales, bancos de desarrollo subregionales y otras instituciones.

Beneficios

Muchos gobiernos han manifestado que tienen necesidad de contar con el apoyo de otros gobiernos en sus esfuerzos de modernización para reducir la corrupción, fomentar el desarrollo económico y social y fortalecer la gobernabilidad democrática. Tomando en cuenta esa necesidad, los programas de mejores prácticas han sido concebidos como programas de cooperación de gobierno a gobierno –con la facilitación y el apoyo de la AICD- en los cuales la consideración orientadora es la eficacia, eficiencia y transparencia de las operaciones del gobierno. Al utilizar este enfoque, los países usuarios, las instituciones de mejores prácticas, los donantes y la AICD se benefician en gran medida con este programa.

Los países usuarios se benefician al:

- Recibir cooperación técnica de alto nivel sobre el estado y los avances más recientes en materia de operaciones de gobierno, incluidos los aspectos de política, estratégicos, institucionales, jurídicos, financieros, tecnológicos y de procesos.
- Obtener un apoyo oportuno para identificar mejores prácticas y oportunidades existentes en áreas clave de las operaciones de gobierno.
- Contar con la oportunidad de mejorar la gestión de gobierno con mecanismos desarrollados y probados por otros países bajo circunstancias similares, lo cual acelera la ejecución de proyectos de desarrollo cruciales en todas las áreas.
- Lograr ahorros sustanciales y una mayor transparencia en la gestión de gobierno.
- Incrementar la participación en las operaciones de gobierno de los ciudadanos, las pequeñas y medianas empresas, la sociedad civil y otros interesados.
- Obtener apoyo para negociar acuerdos y acuerdos modelo que han sido comprobados a fin de preparar los instrumentos necesarios para recibir conocimientos técnicos y donaciones de las instituciones de mejores prácticas.
- Recibir asistencia para preparar proyectos, obtener financiamiento y ejecutar proyectos que les proporcionan mejores prácticas demostradas de forma rápida, eficiente y a bajo costo.
- Obtener un apoyo sostenido –facilitado por la AICD- de una institución de mejores prácticas que cumple una función permanente en la misma área de conocimiento, para establecer de esta forma relaciones de cooperación profesional e institucional duraderas.
- Recibir apoyo para fortalecer los esfuerzos de descentralización facilitando los mecanismos para que las entidades de gobierno centrales y descentralizadas, así como los gobiernos estatales, regionales y locales, operen adecuadamente aplicando prácticas transparentes e internacionalmente reconocidas con sistemas electrónicos de última línea basados en la Internet.

Las instituciones de mejores prácticas se benefician al:

- Verse motivadas a examinar la aplicación de sus mejores prácticas en distintos contextos institucionales y países, valiéndose así de la experiencia de otros para la adaptación de las mejores prácticas existentes y teniendo la oportunidad de lograr una actualización técnica y una innovación incremental de las prácticas vigentes.
- Obtener un desarrollo profesional integral del personal clave que participa en el diseño y la ejecución de los proyectos, así como en los programas de capacitación relacionados con la transferencia de las mejores prácticas y el saber a los países usuarios.
- Tener la oportunidad de analizar sus mejores prácticas con otras instituciones de mejores prácticas y expertos de alto nivel de la Agencia y otras instituciones de la red de la AICD.
- Recibir asistencia y apoyo en la formulación y ejecución de programas específicos de cooperación técnica y capacitación que son compatibles con las políticas de cooperación bilateral y regional de los gobiernos pero que no recargan su capacidad para brindar apoyo a otros.
- Mejorar la eficacia de su cooperación técnica al ofrecer paquetes completos de soluciones técnicas para la adaptación y aplicación de mejores prácticas reconocidas, en combinación con una capacitación integral y una constante actualización.
- Contribuir a generar una imagen prestigiosa de las capacidades de TI y consulta del país que pueden ayudar a sus compañías a hacer negocios.

Los donantes se benefician al:

- Recibir propuestas bien definidas con metas claras cuya ejecución está a cargo de organismos que cuentan con una experiencia sólida.
- Ayudar a introducir operaciones eficientes y transparentes que se traducen en una mayor capacidad de los países usuarios a ejecutar proyectos y desembolsar fondos en los programas que apoyan los donantes.
- Apoyar a los gobiernos a realizar sus operaciones de forma más eficiente y transparente, aumentando así la capacidad de los países usuarios para llevar a cabo iniciativas de gobierno electrónico en general, que son compatibles con los objetivos y prioridades de la reforma del Estado.

La AICD se beneficia al:

- Aprovechar sus ventajas comparativas para prestar un mejor servicio a los Estados Miembros de la OEA.
- Acelerar la ejecución y mejorar la eficiencia en la ejecución de los programas y proyectos que apoya.
- Cumplir con los mandatos de la Cumbre, en particular aquellos relativos al fortalecimiento de las instituciones democráticas y la lucha contra la corrupción.

Resultados esperados

- Una mejor capacidad institucional para lograr una gestión de gobierno eficaz, eficiente y transparente, como componente fundamental de los esfuerzos por

modernizar el Estado, reducir la corrupción, fortalecer la gobernabilidad democrática, fomentar el crecimiento económico y sostener el desarrollo integral.

- Mejorar los servicios prestados a los ciudadanos, las empresas y la sociedad civil y la interacción con éstos.
- Lograr una mayor calidad, un menor costo y un tiempo más reducido en la entrega de mercancías, la prestación de servicios y la conclusión de obras para los programas sociales y económicos de los gobiernos.
- Alcanzar una mayor participación de las empresas, en particular la pequeña empresa, en las operaciones de gobierno y en otras formas de comercio electrónico, para aumentar el empleo y reducir la pobreza.
- Contribuir a una descentralización bien coordinada de los gobiernos y fortalecer los gobiernos provinciales y municipales para servir mejor a las comunidades locales y apoyar el desarrollo de las empresas locales.

Para mayor información, sírvase dirigir sus consultas a:

Departamento de Desarrollo de Programas
Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD)
Organización de los Estados Americanos (OEA)
1889 F Street N. W. Oficina 200 LL
Washington D.C. 20006
Email: omason@iacd.oas.org
Teléfono: (202) 458 3345
Fax: (202) 458 3156