



Primer Congreso On Line del Observatorio para la Cibersociedad

Área: Cultura y Ciberpolítica

Grupo 14: Globalización y TIC en América Latina

Ciberpolítica en acción:

Venezuela

También libra una batalla en la WEB

Periodista: Morelis Gonzalo Vega mgonzalo@cantv.net

Maracaibo- Venezuela

2002



*"El concepto de texto definitivo no
corresponde sino a la religión o al cansancio"*

Jorge Luis Borges



Ciberpolítica en acción:

Venezuela también libra una batalla en la WEB

Venezuela vive un momento único en su historia. Más allá de las adhesiones y rechazos que produce el actual gobierno, está el resurgimiento del quehacer político, de la participación del "ciudadano de a pie", como gustan decir los españoles.

Efectivamente, vivimos en un país donde la política, en sus más disímiles expresiones, es el pan nuestro de cada día. Personas que nunca habían participado en procesos políticos, cuyo activismo tan solo se remitía a votar cada 5 años, hoy activan abierta y entusiastamente en diversas modalidades de este quehacer, contexto donde el ciberactivismo ha comenzado a jugar un papel protagónico entre los actores de la confrontación. Y la ciberpolítica, nuevo campo de estudio, genera una área de investigación novedosa que, además se identifica con necesidades específicas.

Este papel de trabajo que usted lee ahora, es más la crónica de una experiencia vivida y sentida que una sesuda investigación. Es el abordaje desde la propia experiencia. Soy una ciberactivista que, de acuerdo a las circunstancias, dedico un tiempo considerable a estos menesteres. Por supuesto, soy una entre las innumerables personas que diariamente en Venezuela hacemos esto, aun sin saber que pudiera tener un nombre preciso y que el tema ya es del interés de investigadores, preocupados por las nuevas formas de participación política y su relación con las nuevas tecnologías.

Estas vivencias se enmarcan en el área *Cibercultura y Política como parte del Grupo 14: Globalización y TIC en América Latina* del **Primer Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad**, auspiciado por la red Iris de España en septiembre de este año.

Algunos datos sobre Internet en Venezuela

En Venezuela el gobierno nacional declaró, mediante el decreto 825 del mes de mayo de 2000, el uso masivo de Internet, estableciendo la creación de 240 infocentros en todo el país para dar acceso gratuito a la red a 7 millones de usuarios.

Según datos suministrados por Datanalisis (empresa encuestadora) en el estudio *Indicadores de penetración y uso de Internet en Venezuela* para diciembre de 2001, basada en una encuesta con personas mayores de 18 años, habitantes de las principales ciudades del país, tan solo existían un millón 200 mil usuarios conectados desde su casa, lo que equivale al 4.87% de la población. En Venezuela



están registrados 240 mil suscriptores, con un promedio de 4.8 usuarios por suscripción. Esta cifra se incrementa con quienes se conectan desde los cibercafés, centros de estudio, infocentros y sitios de trabajo.

El estudio señala que el sector donde más se usa esta tecnología es en el estrato C y el mayor número de usuarios se concentra en las personas que tienen de 18 a 34 años. El 61 % de los usuarios es de sexos masculino.

De acuerdo con tales estadísticas, corresponde a Venezuela el sexto lugar en América Latina en cuanto a la penetración de Internet, lo cual puede explicarse por diferencias en el crecimiento económico y desigualdad en niveles de desarrollo de los mercados locales de telecomunicaciones.

El estudio de Datanalisis destaca que los usuarios se conectan fundamentalmente para: buscar información, enviar recibir correos y descargar programas u otros materiales, independientemente del estrato socioeconómico y de la edad.

Venezuela, como la gran mayoría de los países latinoamericanos, ingresó con algún retraso a autopista de la información, aun cuando desde hace tres años su incorporación si bien es lenta, también es sostenida. Por consecuencia o azar, esto ha coincidido con el ejercicio gubernamental del presidente Hugo Chávez Frías.

De acuerdo con Cavecom-e (Cámara venezolana de comercio electrónico) Datanalisis y CONATEL (Comisión Nacional de Telecomunicaciones) el uso de la red creció en 19 % entre 2000 y 2001. En el país existen 18 empresas operadoras del servicio.

De acuerdo con una exploración realizada el 28 de julio de este año en el buscador Google, hay registros de 85.000 páginas web con las palabras "Hugo Chávez Frías", Vicente Fox; 131.000, el presidente Pastrana 63.100 y Fernando Cardozo 1.131.000. El más voluminoso registro corresponde a George Bush, con 1.310.000 menciones similares. Lo que da muestra del vigor del hecho político venezolano, presente en la red.

Algo de historia reciente

Cuando en 1999 se realizó la Constituyente muy pocas eran las páginas que se encontraban dedicadas al tema y las existentes servían más para mostrar un barniz de modernidad, que para un uso real y efectivo. De hecho, recuerdo haberles escrito a varios candidatos y ninguno contestó. Eran páginas de adorno.



Ese mismo año, me inscribí en un Foro *Veedores en la red*, creado para discutir las propuestas del proceso constituyente y en general, el proceso político. Participé dos años con ellos, luego de lo cual me retiré por haberse convertido en un sitio de oposición a ultranza al actual presidente. Es un foro muy activo y cuando sus integrantes decidieron situarse en la vida institucional, se constituyeron como asociación civil.

Podría decir que la explosión del ciberespacio como centro de confrontación tomó vigor durante este año y en especial, después del golpe de Estado del mes de abril, por cuanto esos días y en especial el 13, la carencia informativa generó en la población la necesidad urgente de apelar a medios alternativos para saber lo que estaba ocurriendo, pues prevalecía la muy razonable convicción de que los medios silenciaron la información. Ese día, cuando se instaló por una hora en Venezuela la República del Silencio, las nuevas tecnologías jugaron un papel fundamental: no solo Internet sino en general: el fax, los celulares, el cable, las radios y televisiones comunitarias trataron de llenar el vacío de desinformación que desolaba y crispaba al país victimado, como justamente dice Ramonet por un crimen mediático. El primer golpe de Estado mediático del siglo XXI.

Hasta ese momento podría afirmarse que el ciberespacio político en Venezuela era dominado por la oposición, tanto así que voceros gubernamentales llegaron a señalar que "Internet no subía cerros (favelas, tugurios)", en una clara referencia a su poca penetración en los sectores de menores recursos. La poca ciberpolítica que se hacía en esos primeros años era ejercida por la oposición, pero esto cambió luego de los sucesos de abril.

Una inesperada explosión hizo cambiar el escenario y hoy los sitios web así como los grupos de discusión en favor del proceso de cambio han florecido de manera significativa. Prueba de ello es la existencia verificada de más de 40 sitios, distribuidos entre páginas web y listas de discusión, alojados en e-listas, Yahoo y Cantv. Algunos de estos sitios están localizados en el extranjero como los correspondientes del Circulo Bolivariano en Estados Unidos (Nueva York y Los Ángeles) Islas Canarias y Argentina. Por nombrar tres. Así mismo, existen diversos sitios alternativos que divulgan información sobre el país como **Nodo50**, **Andalucía Libre**, **Emancipación**, **Rebelión**, este último incluso alojó la página de la Red Bolivariana cuando "salió del aire". De igual modo, existen innumerables listas de discusión de todo género que tocan diariamente el tema venezolano, debo nombrar de manera especial, la lista *Mediosmedios* alojada en Argentina, que ha sido y es por demás activa. En ella participan periodistas y en



general personas preocupadas por el quehacer comunicacional de toda de toda Hispano y Luso América.

En un trabajo publicado por el diario *El Nacional* el 14 de julio de este año, la periodista Josefina Blanco señala que Jenaro García de la red de Escualidos (nombre con el cual Chávez bautizó a la oposición) afirmaba que a través de esta lista enviaba correos a 170 mil personas, simultáneamente recibía entre 30 y 40 virus diarios. Por su parte Juan Vicente Gómez, de la Red Bolivariana, afirmaba que la página recibe un promedio de 25 mil clic al mes.

Este escenario ha originado que investigadores de la comunicación venezolana como el sociólogo Tulio Hernández señalen que "lo que ha ocurrido en Venezuela es la conversión de Internet en un nuevo escenario de debate político." Por su parte Elizabeth Safar, también investigadora del área, afirma que "Internet como arma política se acentuó luego del 11 de abril. El aumento no es verificable en términos de bytes, porque los proveedores nacionales de este servicio no miden el tráfico en la red, pero un indicador podría ser el hecho de que más de la mitad de los grupos o listas que debaten sobre las crisis política nacional en Yahoo y Hotmail fueron creados después de esa fecha" Hasta la fecha existen más de 80 grupos de discusión creados para discutir el tema venezolano. Estos datos son tan solo un botón de la actividad que se genera en el ciberespacio político del país.

Sin embargo, más allá de estos datos está lo que -a mi modo de ver- resulta más interesante y que coincide con lo apuntado por Tulio Hernández: la aparición por demás espontánea de " personas o grupos de ciudadanos, que ni siquiera pertenecen a un partido" convertidos en ciberactivistas "prestadores de un servicio", generando redes de información para comunicar no solamente sus ideas y opiniones, sino para operar como seleccionadores y clasificadores de documentos que en su opinión "pueden reforzar sus posiciones". Característica importante de estos ciberactivistas es que ninguno de los esfuerzos en el campo del llamado "chavismo" viene de la esfera oficial, o partidista o de alguno de los grupos que apoyan al presidente, donde por cierto la orfandad es significativa".

Es más, muchos de ellos- y lo digo porque interactúo con un gran número de esos sitios- comenzaron como un esfuerzo individual y hoy, lo intentan concretar en un esfuerzo organizativo grupal, pero a partir de la red

Para entender este proceso, el opositor Jenaro García señala que "se puede trabajar bajo un concepto o matriz de opinión continuamente, y las matrices no necesitan para expandirse sino un limitado grupo de personas que son repetidores. El concepto de aleteo de la mariposa, descrito en la tercera Ley del Caos, funciona perfectamente



en el ámbito de Internet. Enviamos email a 170 mil personas directamente, pero en el primer eco o aleteo sabemos que cuando el mensaje gustó, este es reenviado y con ese eco llega a 300 mil y en el segundo a 500 mil"

La verdad no soy tan optimista como este ciberactivista, pienso al igual que Safar y Hernández que "la red no sirve para crear opiniones, sino para reforzar la que los medios y la actividad política en general, generan; para nutrirse parasitariamente de ideas, miedos y esperanzas que ya están en la calle y convertidas casi en acontecimientos. Si bien su impacto aun no es determinante, medido por el número de usuarios que tiene el país, donde si ha demostrado una gran efectividad es en la divulgación del rumor y ha dejado un espacio abierto para los laboratorios de guerra sucia en ambos bandos"

Un ejemplo de ello un comunicado que circuló en estos meses de pre y postgolpe; en el " sugiere cosas como atrincherarse en las casas con la cocina full de enlatados, nada que los venezolanos no consideremos en nuestro personal manual para crisis, que casi todos tenemos desde febrero de 1989. Sin embargo, y allí quizá reside su originalidad, este correo aconseja a quien lo lea que la única alternativa es armarse hasta los dientes y echarle plomo al que se te pare enfrente". Veamos esta perla: ***"Debes estar armado, insistimos en este punto, tu única defensa vas a ser TU, no vas a poder contar con nadie, las policías municipales será neutralizadas, y los órganos militares desmantelados. NO HABRÁ SEGURIDAD CIUDADANA. Las recomendaciones son varias: Escopeta de 6 u 8 disparos, preferiblemente con perdigones metálicos, 3 o 4 en boca. Debes tener al menos unas 15 cajas por unidadresidencial..." Sin comentarios.***

Para estos investigadores, estamos en presencia de una segunda ola en el uso de Internet y yo comparto esa visión, efectivamente, la gente hoy selecciona con más cuidado los sitios, los grupos y por supuesto, los correos. De igual modo, han aparecido grupos que intentan equilibrar el debate como la lista denominada ***Debate público***. Es interesante verificar que la gente cada día interactúa más con sus pares; cuando alguien va al territorio del opositor, y se manifiesta públicamente, casi siempre termina en un debate por demás estéril. Lo que la red ha hecho es potenciar las ideas de cada cual, darle una plataforma comunicativa, en algunos casos organizativas y fortalecer su cultura política.

Los enfrentamientos se han minimizado pero no han disminuido; más allá de la diatriba verbal se recurre a los peligrosos virus y hasta, al parecer, se han dado casos de violación de intimidad, con la concurrencia de hacker activos y acuciosos.



En esta misma línea de ataque, los medios tradicionales también atacan a estos sitios, dedicándoles notas de prensa por demás descalificadoras, llamándolos “semilleros de odio”, veamos esta muestra de un trabajo realizado por *El Nacional*: el 8 de julio de 2002: "De las más actualizadas es <http://www.rebellion.org>. Una especie de receptáculo de artículos en la que puede encontrarse desde un lúcido análisis de la situación palestina con autoría del estadounidense Noam Chomsky, hasta una apología descarada al gobierno actual".

Nótese- acota un ciberactivista que envía el correo- la palabra peyorativa "receptáculo" y sin embargo, el reconocimiento de que los artículos de Chomsky son "lúcidos", pero la sugerencia de que el otro extremo de la lucidez (es decir, la estupidez, que viene veladamente indicada por el "hasta") sería "una apología descarada del gobierno actual".

Desde aquí, para finalizar esta breve nota- acota el ciberactivista- sobre la reacción de los medios oficiales y golpistas contra los medios que les han hecho frente, hago un llamamiento a la creación, fomento y mantenimiento de la multitud de Círculos Antiglobalizadores ya puestos en marcha, de redes y subredes, nodos y subnodos, en una dispersión y estructuración crecientes que harán imposible su represión y silenciamiento. La táctica de guerrilla, la más antigua desde Viriato a nuestros días y bien conocida en España, es la que encontramos en Internet. Como puede verse al recordar a Marx hablando de la guerra de independencia contra la invasión napoleónica de España, respecto a la cual decía: "Los franceses se desconcertaron por completo al descubrir que el centro de la resistencia española estaba en todas partes y en ninguna" (p.21). "Entretanto, no había manera de atacar la raíz de una organización de esta índole" (p.34). (Marx & Engels. La revolución en España. Artículos del New York Daily Tribune. Editorial Progreso, Moscú 1974).

Quehacer de Algunas Páginas y Grupos de Discusión

El diario *Tal cual* (mayo 2002) publicó una pequeña radiografía de estos nuevos espacios de discusión, divulgación y confrontación. Desde la oposición destacan, conforme a dicho trabajo, "La Red de Veedores, *Queremos Elegir* y la *Asamblea de Ciudadanos*, con presencia Web profesionalmente diseñada y apoyada con sólidas plataformas. *Queremos Elegir* tiene un foro, tipo cartelera, en el que los usuarios asumen sobrenombres ("nicknames") como Fidel Castro y Hugo Chávez.



Entre los más completos está ***Ciudadanía Activa***, con base de datos ASP, Flash y otras funcionalidades, además de un diseño atractivo, como el del célebre ***Acuerdo Nacional***. También, más modestos: ***Mujeres por la Libertad y Democracia Permanente***. Uno de los sitios más emblemáticos es ***El Gusano de Luz***.

El arsenal típico se nutre de noticias, muchos documentos, foros de discusión, a veces chat, planillas para recolectar firmas para la destitución del fiscal por download, otras para solicitar renunciaciones más complejas (Chávez y Rangel), así como afiches y el cacerolazo en MP3.

Estos sitios suelen enviar excelentes resúmenes de prensa, documentos auténticos y apócrifos de toda fuente: de los Comacates (grupo de militares alzados), instructivos de los Círculos Bolivarianos, las cartas que van y vienen entre militares hacia sus superiores y, sobre todo, fotos muy reveladoras y crudas sobre el 11A y los días posteriores. También hay clips en MP3 o WAV: grabaciones telefónicas, de conversaciones por radio y similares.

En cuanto a los sitios afectos al gobierno destaca ***La Red Bolivariana***, que compendia documentos, sobre todo artículos y boletines informativos. Su diseño es sencillo y no tiene ninguna sofisticación tecnológica. ***Anti Escualidos*** es, acaso, el mejor sitio del chavismo, bien estructurado y con buen soporte de hospedaje”.

Reflexiones finales

Reitero lo que dije al comienzo: el tono de este trabajo es fundamentalmente vivencial, testimonial, por lo tanto solo busco mostrar una experiencia a partir de un hecho concreto en la Venezuela de hoy; el uso de la red como un nuevo espacio de quehacer político, estimulado sobre todo por el golpe de Estado del mes de abril y que privó a la sociedad, durante 48 horas, de uno de los bienes más preciados hoy por la humanidad: la información.

Si los medios de comunicación han sido desde su explosión en medios masivos, transmisores de la cultura política, Internet no solo no va a ser la excepción, sino que hoy se ha convertido en uno de los pivotes más dinámicos para tratar de influir en la opinión pública, más allá de la cantidad de usuarios contabilizados.

En Venezuela, si bien estos registros no llegan a los dos millones, de acuerdo con los datos ya reseñados, existe un uso intensivo de los centros de acceso público como son cibercafés así como de los infocentros, creados por el gobierno en el año 2000 para dar cobertura a siete millones de venezolanos, donde el acceso es gratuito. Si bien la meta no se ha cumplido en su totalidad, gran parte de ellos fueron instalados.



Tal como lo afirma la doctora Belén Amadeo en su trabajo **Comunicación, Democracia e Internet**, la red " ofrece una nueva cultura política: un nuevo modo de actividad cívica, un nuevo modo de participación (...) centrada más en el mensaje que en el individuo que la genera".

Finalmente quisiera acotar que toda esta información política podrá servir para formar un mejor una mejor cultura política en el país, si la misma se convierte en conocimiento político en mano de los usuarios, que la interioricen, que la digieran, que la sumen a su acervo.. De no ser así, permanecerá como un simple ejercicio más destinado al desahogo, de catarsis más que a otra función, que es válido, pero no genera efecto multiplicador. Estoy segura que la gran mayoría quiere trascender ese estadio.

Como puede verse en la Venezuela de hoy no hay espacio que no haya sido permeado por el hecho político, que como nunca ha resurgido entre nosotros, debate que se expande más allá de nuestro país y que llegó para quedarse, porque tal y como lo dice el título de este trabajo, Venezuela también libra una batalla en la web y muchos apostamos a que sea la batalla de las ideas y no la diatriba inútil y estéril. que hoy por hoy se da en muchos aspectos de nuestro quehacer.

Sitios de Interés

Todos aquellos que estén interesados en el proceso político venezolano- sui géneris en muchos aspectos- le recomiendo que se acerquen algunas de las páginas reseñadas y otras que consigno a continuación para orientar a algún lector interesado. Puntualizo que esto no es un arqueo riguroso, es una reseña para completar este trabajo. Es posible que hayan muchas más- de uno y otro sector- que no estén reflejadas aquí.

Oposición

<http://www.escuálidos.com>

<http://www.veedores.org>

<http://www.queremoselegir.org>

<http://www.acuerdonacional.com>

<http://www.asambleadeciudadanos.com>

<http://www.ciudadaniaactiva.com>

<http://www.coordinadorademocratica.org>

<http://www.mujezporlalibertad.org>

<http://www.patrialibre.ve.org>

<http://www.niunpasoatras.cjd.net>

<http://www.comacates.com>

<http://www.cartaschavez.com>

<http://www.chistesdechavez.com>



<http://www.mujereslegendarias.org.ve>
<http://ww.antichavez50megs.com>
<http://www.lodehoy.ve.vg>
<http://www.manifestacionvirtual.com>
<http://www.radiowebvenezuela.com>
<http://www.chavezfuera.com>
<http://www.gusanodeluz.com>

Prochavistas

<http://www.venezuelarebelde.8m.com>
<http://www.proceso-digital.com> <http://www.venezuelapolitica.org>
<http://espanol.geocities.com/circulobolivarianodetenerife>
<http://www.zmag.org/LAM/zvenezuela.html#res>
<http://www.derechos.org/nizkor/venezuela/informes.html>
<http://bolivar.webbsida.com/>
<http://www.angelfire.com/rnb/prensacomodoro/index.html>
<http://www.antiescuálidos.com>
<http://www.venezuelaplural.com>
<http://ww.rebellion.org>
<http://www.indymedia.org>
<http://www.lahaine.org>
<http://www.radiobembaflash> <http://www.patrialibre.org.ar>
<http://www.fbt.org.ve>
<http://www.aporrea.org>
<http://www.redbolivariana.com>
<http://www.nodo50.org/antiescualidos/indexnew.html>
<http://www.foronacional.gov.ve>
<http://www.lainsignia.org/golpe.htm>
<http://www.attac.org/indexfla.ht> no es sólo acerca de Venezuela pero tiene artículos buenos y puedes escoger entre varios idiomas.
<http://zmag.org/Spanish/index.htm> No es del todo acerca de Venezuela como la anterior pero tiene bastantes artículos ya traducidos)
<http://www.gregpalast.comen> En inglés
<http://www.espacioautogestionario.com>
<http://www.unanuevavenezuela.com>
<http://www.websida.com> (Suiza)
<http://www.vheadline.com> (Nueva York)
<http://www.movimientobolivariano.org> (Colombia)
<http://www.lainsignia.org>
<http://www.angelfire.com/bc2/bolivariancommitte/index.hylm> (Londres, Gran Bretaña)

Listas de discusión Prochavistas

movimiento80-subscribe@gruposyahoo.com
rbnoticias-subscribe@gruposyahoo.com
circulobolivarianodehouston-subscribe@gruposyahoo.com
revolucion_bolivariana-subscribe@gruposyahoo.com



CBREP-subscribe@gruposyahoo.com
circulosbolivarianos-subscribe@gruposyahoo.com
CafeChavista-subscribe@gruposyahoo.com
bolivarianos_net-subscribe@gruposyahoo.com
danydifazio-subscribe@gruposyahoo.com
internacional_bolivariana-subscribe@gruposyahoo.com
juventudbolivariana-subscribe@gruposyahoo.com
venezuelabolivariana-subscribe@gruposyahoo.com
comunicacion_alternativa-subscribe@yahoogroups.com

Partidos Políticos (la mayoría fuera de línea)

MVR : 4Forg (á)
Presidente Chavez. 8m.com (á)
Patria para todos : patriaparatodos.org
Primero Justicia : primerojusticia.net (uno de los más activos)
Acción Democrática: ad.org.ve (á)
Partido Unión: unionve.com
Proyecto Venezuela : proyectovenezuela.org.ve
(á) Fuera de línea