

# Programa de Actualización de Maestros en Educación AME



**La Propuesta Educativa de la  
Fundación Cisneros**  
<http://ame.cisneros.org>

*Irene Hardy de Gómez, Mg. (1)*

Respecto a que enseñar, a quienes enseñar, donde, cómo y cuándo, inciden poderosamente factores externos al propio sistema educacional, como la cultura de la comunidad, la demografía, la actitud de las familias, las condiciones políticas, las demandas de la economía, las ideas sobre la educabilidad de las personas, las teorías del aprendizaje, la disponibilidad y uso de las tecnologías y los recursos que la sociedad está dispuesta a asignar a esta empresa.

Además, influyen variados factores internos como las tradiciones del sistema, la organización y administración de las instituciones que imparten enseñanza, la formación y conformación del cuerpo docente, los estándares y los métodos de evaluación empleados, entre otros.

Cuando se habla de revoluciones educacionales, se habla de cambios de paradigma bajo el cual se organiza la tarea social de la educación. Así por ejemplo, la primera revolución consistió en la aparición de las primeras escuelas privadas en la edad media. La segunda revolución, en la creación de sistemas escolares públicos durante el establecimiento de los Estado-Naciones en el renacimiento y la revolución industrial.

La tercera revolución consistió en la masificación de la educación para contribuir a la alfabetización de todos. En este último caso, se adoptaron un conjunto de técnicas que la caracterizan hasta hoy, tales como el establecimiento de un proceso de enseñanza con objetivos generales comunes, dictados en salas de clases de establecimientos específicos, con cuerpos profesionales de docentes, supervisados por una autoridad central, que califica y promueve a los alumnos mediante un proceso continuo de exámenes.

En la actualidad estamos a las puertas de una cuarta revolución educacional impulsada por la aparición de nuevas tecnologías de información y comunicación, la globalización, los cambios demográficos, la aparición de marcas comerciales en la educación, así como las fusiones, privatizaciones y asociaciones con nuevos socios externos que están ocurriendo en las empresas educativas. Esta revolución nos llevará al cambio de una economía basada en la producción, a una economía basada en el conocimiento.

El cambio de la economía de producción a la economía basada en el conocimiento cambiará los contextos de la educación, tal que:

- El conocimiento dejará de ser lento, escaso y estable.
- El establecimiento escolar dejará de ser el canal único mediante el cual las nuevas generaciones entran en contacto con el conocimiento y la información.
- La palabra del profesor y el texto escrito dejarán de ser los soportes exclusivos de la comunicación educacional.
- La escuela se replanteará las competencias y destrezas que las sociedades deben enseñar y aprender; tales como desarrollar en cada persona la capacidad para resolver problemas ambiguos y cambiantes del mundo real, la habilidad para trabajar junto a otros y comunicarse en ambientes laborales crecientemente tecnificados, la iniciativa personal y disposición a asumir responsabilidades, así como el desarrollo de las destrezas de lectura, matemáticas y computación.

- Las tecnologías tradicionales del proceso educativo están dejando de ser las únicas disponibles para enseñar y aprender.
- La educación dejará de identificarse exclusivamente con el ámbito del Estado-nación e ingresa a la globalización.

La escuela dejará de ser una agencia formativa que opera en un medio estable de socialización. Vivimos en un período en el cual las instituciones educativas tradicionales, en particular la familia y la escuela están perdiendo la capacidad para transmitir eficazmente valores y pautas culturales de cohesión social. Esto plantea un desafío adicional para las escuelas, que tendrán que asumir nuevos roles en un contexto social cuyas bases tradicionales se han debilitado.

### **El desafío educacional en América Latina**

El principal desafío que enfrenta la región es integrarse a los procesos de globalización y adoptar el modelo de desarrollo característico de la era de la información de economías abiertas a la competencia internacional, inversión externa, innovación tecnológica y equilibrio macroeconómico.

Para satisfacer estas demandas los sistemas de educación en América latina en necesario realizar a la vez dos reformas educacionales, la primera para ampliar la cobertura y la modernización de la educación (para buscar calidad, equidad y eficiencia) y la segunda para entrar en la era educación de la economía basada en el conocimiento. Sin embargo las mayores reformas al sistema educativo responden a la necesidad de ampliar la cobertura y la modernización de la educación, para que a través de ella se puedan revertir la pobreza, la destrucción del medio ambiente y la enfermedad dejándose a veces a un lado, las reformas innovadoras necesarias para el siglo XXI.

En un estudio realizado en 1.998 por PREAL (Programa de Promoción de la Reforma educativa en América Latina y el Caribe) se establecen las siguientes recomendaciones generales para mejorar la educación en América Latina:

- Establecer estándares para el sistema de educación y medir el avance en su cumplimiento. Un estándar es una delimitación específica de los conocimientos conceptuales y procedimentales a ser adquiridos por la totalidad del alumnado, en términos estrictamente académicos, política y socialmente validados, que constituyen un lenguaje común para todas las instituciones y actores, que están sujetos a una evaluación sistemática. En otras palabras universalizar la enseñanza, en especial la enseñanza primaria, tal como ocurre en los países asiáticos con altos logros educativos.
- Fortalecer la profesión de enseñar, amentando salarios y reformando los entrenamientos dictados a los maestros.
- Dar a las comunidades locales más control y responsabilidad por la educación.
- Aumentar la inversión por alumno en la educación básica.

### **Para que se den las reformas innovadoras, éstas se tendrán que apoyar:**

\* En los profesores y en los alumnos. La autonomía pedagógica impulsada por la descentralización del sistema escolar, tendrá un significado especial para las reformas

innovadoras Se deberá cambiar el proceso de enseñanza que se desarrolla en el aula y para ello habrá que disponer de tiempo y recursos para innovar, incluyendo los currículos.

\* En la organización de la escuela y en las capacidades de su personal directivo. Las innovaciones tendrán mayores posibilidades de éxito a medida que las escuelas se encuentren integradas a redes que las conectan a otras instituciones, comunidades y personas relevantes. Lo importante consistirá en diseñar, dentro de las redes existentes mecanismos que posibiliten la adopción y transferencia de innovaciones aplicadas al procesos de enseñanza y aprendizaje.

\* En las redes de agentes que pueden contribuir a la innovación, como los padres, los miembros de la comunidad local y los tres tipos de industrias que concurren a la producción de los escenarios futuros de la educación tales como la industria de las comunicaciones, de la informática y de contenidos. Por lo pronto esto significa que empiezan a surgir ofertas competitivas estructuradas bajo formas completamente distintas a las empresas educativas pública y privada tradicional, lo cual por ahora es especialmente visible en el nivel de la enseñanza superior y en el campo de la educación y capacitación para el trabajo. En los tiempos que se avecinan el propio sistema educacional tendrá que desarrollar capacidades para incidir en estas materias, crear asociaciones con expertos, establecer y participar en alianzas de usuarios de servicios de información y entrenar a personal especializado.

## **El Programa AME**

El Programa Actualización de Maestros en Educación (AME) es una de las iniciativas en educación, cultura y servicios sociales y humanitarios apoyados por la Fundación Cisneros en Venezuela, que canaliza la responsabilidad social corporativa de la Empresa del Grupo Cisneros. Además es patrocinado por DIRECTVLA y sus operadores locales, y es apoyado por empresas de servicios de internet como AOL y RACSA, AME está dirigido a los maestros de educación básica de Latinoamérica cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de la educación primaria, a través del reforzamiento del entrenamiento a los maestros.

En estos momentos están inscritas en AME aproximadamente de 100 escuelas de Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá y Venezuela. Ellas dictan instrucción a 100.000 alumnos aproximadamente, de los cuales 70.000 pertenecen a escuela básica. En las escuelas hay 5.000 profesores aproximadamente, en los que 3.000 dictan educación básica y de ellos, aproximadamente 1.700 están inscritos en el Programa AME.

Nuestro Programa de capacitación no se identifica exclusivamente con el ámbito Estado-Nación, dura unos tres años, es gratuito e incluye cursos que contribuyen a satisfacer las necesidades de la tercera y cuarta revolución educativa; que profundizan en la preparación en áreas específicas, que enfatizan la experiencia en clase y en la resolución de problemas específicos, a la vez que los entrena en la transmisión de valores.

Estos cursos incluyen:

- Enseñanza de los códigos universales de la modernidad como lo son el lenguaje y las matemáticas

- Cursos para ayudar a combatir la violencia, el deterioro del medio ambiente y la enfermedad, como lo son la educación para la paz, la educación ambiental y la educación para la salud.
- Comunicación escolar para incentivar la relación de la escuela con la comunidad.
- Introducción a las Nuevas tecnologías de información y comunicación para capacitar a los maestros en su manejo, con la finalidad que lo puedan usar con fines académicos o administrativos.
- Introducción a la Enseñanza de la apreciación artística y musical, para ayudar valorar y conservar el patrimonio cultural de la humanidad.

Todos estos cursos son formulados, desarrollados, evaluados y certificados por Equipos docentes de varias Universidades y ONG's que incluyen hasta el momento a la Universidad Autónoma de Barcelona en España, la Universidad Central de Venezuela, la Universidad Javeriana en Colombia y la Universidad Metropolitana en Caracas.

Nuestro entorno virtual de enseñanza / aprendizaje (EVE/A es un conjunto de facilidades informáticas y de televisión para la comunicación y el intercambio de información en donde se desarrollan los procesos de enseñanza /aprendizaje) se basa en la transmisión de video conferencias (de 6 a 12 horas) a través del canal AME del DIRECTV en horarios preestablecidos, así como en la colocación de material didáctico en las aulas virtuales. Además establecemos medios de comunicación asincrónica entre los participantes (docentes, gerentes y maestros) que incluyen correo electrónico, foros y carteleras en las aulas virtuales.

Nuestras estrategias didácticas (forma de hacer, o el procedimiento o forma de trabajo propuesta para llevar a cabo el proceso de enseñanza/aprendizaje) son las siguientes: a partir del material didáctico elaborado y presentado por el Equipo docente en las video conferencias y en las aulas virtuales, se propone la realización de actividades, de auto-evaluaciones, de foros y de un trabajo final.

Las actividades consisten generalmente de ejercicios cortos que realizan los maestros e forma individual.

La auto evaluaciones son preguntas o ejercicios cortos que realizan los maestros en forma individual.

Los foros son discusiones abiertas de carácter formal cuya finalidad es fomentar el intercambio de opiniones e información sobre un tema, contrarrestar puntos de vista, que les permite a los maestros la defensa de sus propias ideas y el ejercicio de habilidades de análisis y comunicación así como de soportar la construcción colaborativa del conocimiento a través de la negociación social.

El trabajo final se elabora en base a la solución de un problema planteado por el Equipo académico.

La participación en foros y la realización del trabajo final se realiza en equipos de 5 maestros.

Por otra parte a las escuelas participantes en AME se les provee de 13 canales educativos, de deportes, de noticias e infantiles, tanto en inglés como en español que pueden ser usadas como apoyo a la docencia.

### **3. El Programa AME en el nuevo contexto de la educación**

El Programa AME se inserta adecuadamente en el nuevo contexto de educación debido a que:

- Fortalece la profesión de enseñar, a través de programas de entrenamiento de calidad
- Permite que los maestros adquieran competencias básicas para el nuevo cambio tecnológico, al adiestrarlos en el manejo de las computadoras.
- Permite a los maestros entrar en contacto con nuevas formas de conocimiento e información.
- Incentiva a los maestros a trabajar juntos, en ambientes tecnificados.
- Entrena a los maestros en la transmisión de valores.
- Permite la innovación de procesos de aprendizaje en la sala de clases.
- A través de su red de escuelas genera experiencias innovadoras, replicables y difundibles; facilitando la autonomía pedagógica impulsada por la descentralización del sistema escolar.
- Facilita la relación entre el sistema educativo y las industrias que concurren a la producción de escenarios futuros en la educación: la industria de las comunicaciones, la industria informática y la industria de contenidos.
- Permite a empresarios comprometidos con la renovación educativa, apoyar las reformas innovadoras.

### **4. Bibliografía**

Brunner J.J. (2.000) Educación: Escenarios de futuro. Nuevas tecnologías y Sociedad de información. (<http://www.preal.org/brunner>)

Estándares de contenido y de desempeño desde Kindergarten a 12 grado del Distrito escolar unificado de San Diego, California. EEUU.  
([http://www.cde.ca.gov/cdepress/standards\\_brochures.html](http://www.cde.ca.gov/cdepress/standards_brochures.html))

Ferrer J. G., G. A. Valverde y J. M. Esquivel (1999) Aspectos del *currículum vitae* intencional en América latina. Revisión de tendencias contemporáneas en currículum. Indicadores de logros, estándares y otros instrumentos.  
(<http://www.grade.org.pe/gtee-preal/gteepreal.htm>)

Gajardo M (1999) Reformas educativas en América latina. Balance de una década. PREAL Programa de promoción de la reforma educativa en América Latina y el caribe ( <http://www.grade.org.pe/>)

Ministerio de Educación Nacional. Dirección de Calidad de la educación preescolar, básica y media. Estándares para la excelencia en educación. Estándares curriculares para las áreas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y educación ambiental para la educación preescolar, básica y media. Documento de estudio Primera edición Bogotá. Colombia. ISBN: 958-691-148 (<http://www.grade.org.pe/gtee-preal/gteepreal.htm>)

Orton A. (1.996) Didáctica de las matemáticas. Cuestiones, teoría y práctica en el aula. Ministerio de Educación y Cultura. Ediciones Morata. Madrid.

Organización de Estados Iberoamericanos, Coordinación educativa, cultural Centroamericana (CECC) Proyecto de establecimiento de estándares para educación primaria en Centroamérica. OEI; CEC vol 1. (<http://www.grade.org.pe/gtee-preal/gteepreal.htm>)

Plan y Programas de estudio para la educación primaria. (1993) México Primera edición (<http://www.sep.gob.mx/rebn.planes/pri/pri/.2htm>)

PREAL. (1996 ) The future at stake. (<http://www.preal.org/>)

Rayzabal M.V., A.I. Sanz. (1.995) Los ejes transversales. Aprendizajes para la vida. Monografía Escuela Española. Ed. Praxis Barcelona España.

Swartz S. R. Shook, A. Klein Y C. Hagg. (2.001) Enseñanza inicial de la lectura y escritura Editorial Trillas. Venezuela.

1) Coordinadora General del Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME). Magister Scientiarum en Biología. Ha desarrollado su experiencia en docencia e investigación durante 25 años en el área de Biotecnología Vegetal en la Escuela de Biología de la Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela. Consultora de empresas agroindustriales.